



Интервью с клиентом «Хостинг-консалт»:

«Решение проблемы лучше поручить профессионалам, чем решать своими силами...»

Евгений, компания «e-Style Telecom»



Компания «e-Style Telecom» уже около 20 лет работает на телекоммуникационном рынке, предоставляя своим клиентам услуги высочайшего качества.

Это услуги собственных ЦОДов: размещение серверов и оборудования, аренда физических и виртуальных серверов. В качестве оператора связи e-Style Telecom подключает бизнес-центры к сети Интернет и телефонии, предоставляет в аренду каналы связи.

Компания пользуется доверием таких мировых брендов, как Siemens, Роснефть, Bosch, Reuters, TUI, Красный квадрат и многие другие, ориентирована на индивидуальный подход и быструю реакцию на запросы и пожелания клиентов.

Так как сфера деятельности компании связана с лицензированными областями, то специалистам e-Style Telecom приходилось самим заниматься получением, продлением сроков действия и переоформлением всех необходимых телекоммуникационных лицензий.

Но так как это отвлекало сотрудников от профильной деятельности, занимало много времени, было принято решение перепоручить работу с лицензиями профессионалам. После изучения рынка была выбрана компания «Хостинг-консалт» во главе с ее основателем Ивановым Алексеем.

Для работы на телекоммуникационном рынке необходимо получить лицензии, которые позволят оператору связи предоставлять соответствующий спектр услуг.

Проблема

” Для работы на телекоммуникационном рынке необходимо получить лицензии, которые позволят оператору связи предоставлять соответствующий спектр услуг.

Лицензия – это важный разрешительный документ, который выдается на четко определенное время. Соответственно, оформление лицензий требует не только специфической квалификации, но и больших временных затрат: изучение соответствующих законов, бумажная работа, работа с гос. органами и т.д.

Поэтому встал вопрос о выборе компании - партнера, которая бы взяла на себя решение этой задачи. Специалисты этой компании должны обладать необходимыми знаниями и квалификацией.

Решение

” Выбор пал на компанию «Хостинг-консалт». На рынке много компаний, занимающихся помощью в оформлении лицензий, но они не внушали доверия, не обладали столь высокой репутацией.

Преимущества

- Работают настоящие профессионалы;
- Дешевле, чем нанять собственного сотрудника;
- Высокое качество обслуживания;
- Способны решать «нерешаемые задачи»;

” С этими людьми действительно приятно работать!», – делится Евгений.

«Лицензия – это всегда серьезная работа, можно сказать, проблема. Можно делать все самому, но тогда не хватает времени на профильные задачи.

Изначально мы самостоятельно оформляли все свои лицензии, приходилось переключаться от своих прямых обязанностей и заниматься изучением законодательства, правил оформления лицензий, бумажной волокитой.

” *Выяснилось, что дешевле привлечь компанию профессионалов из «Хостинг-консалт», сэкономить свое время, деньги и нервы!»*

За время работы компания e-Style Telecom значительно расширила свой бизнес, нарастила серьезный пул клиентов, среди которых такие гранды, как «Билайн», «Акадо Телеком», МТС, «Центральный телеграф», «Русский Алюминий», Avaya, Reuters, Braun, Bosch, Siemens и множество других. Коммерческий директор e-Style Telecom отвечает в компании за продажи, финансовые вопросы, работу с гос. органами, переговоры с ключевыми партнерами и клиентами.

Помимо своей основной деятельности, Евгению также приходится общаться с органами гос. власти (Роскомнадзор, Федеральное Агентство связи), в том числе, и решая вопросы лицензирования.

В 2010 году у компании изменился юридический адрес – был убран номер офиса. Но оказалось, что даже о такой мелочи надо было уведомить Роскомнадзор, о чем, конечно же, не подозревало руководство e-Style Telecom, так как это является непрофильной задачей.

В результате, компания e-Style Telecom получила отказ в продлении существующих лицензий. Ситуацию нужно было срочно решать! Выходом стало обращение в компанию «Хостинг-консалт», специалистам которой удалось добиться компромиссного решения с лицензирующим органом.

У компании e-Style Telecom были отозваны старые лицензии и одновременно с этим выданы новые.

e-Style Telecom сотрудничает с «Хостинг-консалт» уже более 10 лет на взаимовыгодных партнерских условиях, помогая друг другу решением различных задач в телекоммуникационной сфере. Работа «Хостинг-консалта» построена на системе тикетов – уникальных идентификаторов, сопровождающих каждое письмо. Все, происходящее в компании, на виду, и в любой момент может быть поднята вся история вопроса. Поэтому руководство, как правило, вмешивается в ситуацию еще до того, как проблема вообще коснется клиента.

Встретив такой подход у партнера, руководство e-Style Telecom решило не экспериментировать с другими вариантами.

” *«Со временем мы не только получили значительную скидку – теперь к выбору “Хостинг-консалт”, как поставщика, примешиваются еще и личные симпатии: с этими людьми действительно приятно работать», – резюмирует Евгений.*